



## TELEMEDYCYNA – bariery i korzyści dla opieki zdrowotnej

Ewa Kaniecka, Monika Białas, Agata Białas, Małgorzata Timler, Dariusz Timler

„TELEMEDYCYNA” to określenie świadczeń zdrowotnych udzielanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (inaczej mówiąc na odległość).

### NAJWAŻNIEJSZE



- optymalizacja procesu leczenia – możliwość szybszego reagowania na zaostrzenia choroby w efekcie zdalnego monitorowania pacjentów,
- poprawa opieki nad pacjentami o ograniczonej mobilności, starszymi i niepełnosprawnymi,
- pokonanie barier geograficznych i wyrównywanie dostępu do świadczeń zdrowotnych dla pacjentów z obszarów wiejskich oraz słabo skomunikowanych,
- uzyskanie dostępu do dotychczas niedostępnych technologii medycznych (np. telespirometrii),
- działania profilaktyczne i realizacja badań przesiewowych na odległość,
- skrócenie kolejek pacjentów oczekujących na standardową wizytę, ponieważ część pacjentów może zaspokoić swoje potrzeby zdrowotne przy wykorzystaniu rozwiązań telemedycznych,
- wygoda korzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych na odległość również podczas pobytu poza granicami kraju,
- zwiększenie zaangażowania pacjentów w dbanie o własne zdrowie – lepsza dostępność świadczeń i łatwość ich uzyskania mogą spowodować lepszą relację pomiędzy lekarzem a pacjentem, co może przełożyć się na lepsze efekty terapeutyczne czy zwiększenie poczucia bezpieczeństwa,
- bezpieczne rozwiązania w dobie COVID i jakichkolwiek innych sytuacji zagrożenia.



- brak spójnej strategii dla opieki zdrowotnej w Polsce uwzględniającej rozwiązania telemedyczne,
- ograniczone finansowanie przez NFZ wszystkich skutecznych rozwiązań telemedycznych,
- niezakończony proces informatyzacji ochrony zdrowia w Polsce i niski poziom informatyzacji poszczególnych placówek medycznych,
- autonomiczny charakter wdrożonych systemów – brak przepływu informacji pomiędzy placówkami i ich przygotowania do przyszłego włączenia w system centralny,
- małe doświadczenie w procesach wdrożeniowych dla rozwiązań telemedycznych i obawy przed nową technologią,
- niska świadomość i wiedza w zakresie usług oraz urządzeń telemedycznych wśród pacjentów i personelu medycznego,
- niepewność, co do bezpieczeństwa opieki telemedycznej i jej finansowania – niewystarczające środki finansowe.

