

Analiza wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego w grupie pracowników systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego

Sebastian Katana, Dariusz Timler, Paweł Rasmus

WSTĘP

Celem wsparcia psychicznego jest poprawa zdrowia psychicznego, prewencja wystąpienia zaburzeń psychicznych i społecznych oraz interwencja kryzysowa.

CEL PRACY

Ocena potrzeby wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego w PRM?

Odpowiedź na pytanie: Czy poprawa dostępu do psychologa może wpłynąć pozytywnie na zdrowie psychiczne pracowników PRM?

WNIOSKI

- ☑ dostępność psychologa wśród pracowników PRM jest niesatysfakcjonująca i wymaga zmian
- ☑ praca w systemie PRM jest silnie stresogenna i często wymaga odreagowania napięcia i stresu po pracy
- ☑ silne emocje i potrzeba odreagowania może doprowadzić do sięgania po używki

MATERIAŁ I METODY

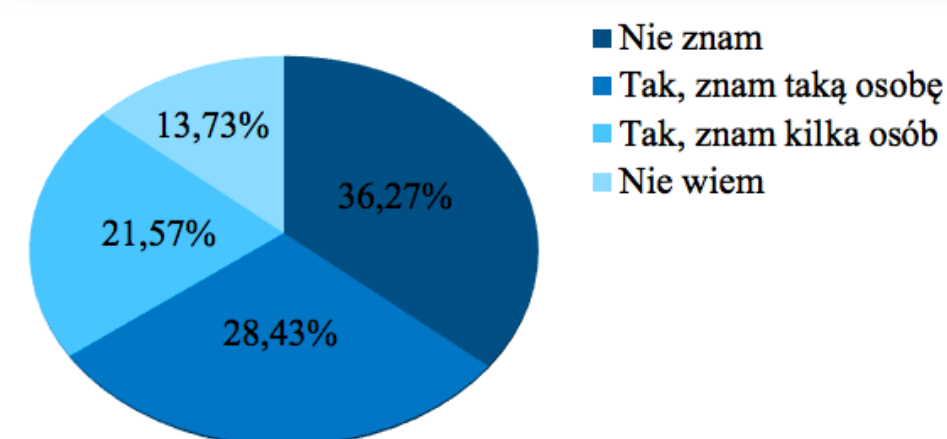
Kwestionariusz ankiety własnego autorstwa, składający się z 28 pytań. Ankietę stanowiło 8 pytań charakteryzujących badaną grupę oraz 20 pytań związanych ze stresem w pracy, potrzebą odreagowania i zapotrzebowania na pomoc specjalistyczną oraz możliwościami wsparcia psychologicznego w miejscu pracy.

Kwestionariusz ankiety udostępniono na forach i grupach internetowych, zrzeszających pracowników medycznych, za zgodą ich administratorów.

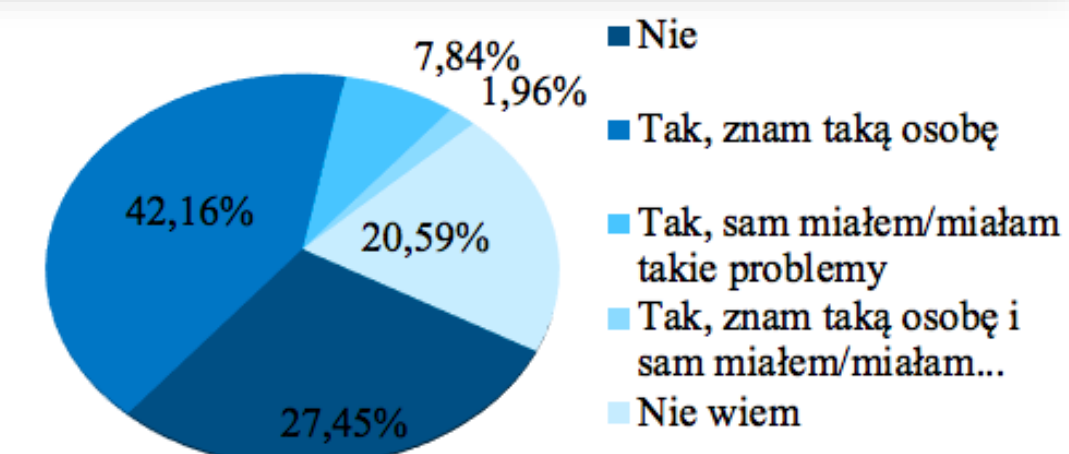
Badaniem objętą grupę 102 pracowników Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego z terenów całej Polski, zróżnicowanych pod względem płci, wieku, stażu i miejsca pracy. Zbieranie danych trwało od kwietnia do czerwca 2019 roku.

- ☑ problemy i zaburzenia psychiczne związane ze stresem mogą wymagać pomocy specjalistycznej udzielanej przez psychologów lub psychiatrów.
- ☑ w grupie pracowników PRM ze względu na charakterystykę pracy i wykonywanego zawodu istnieje większe zapotrzebowanie na pomoc specjalistów.

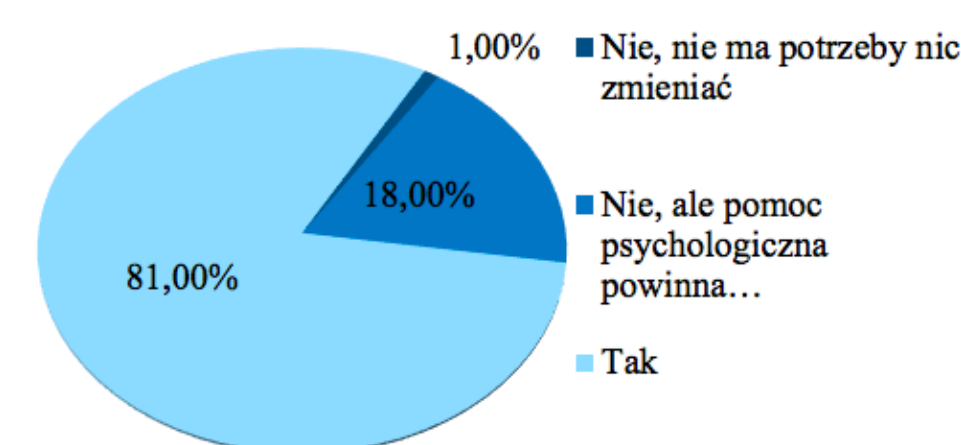
WYNIKI



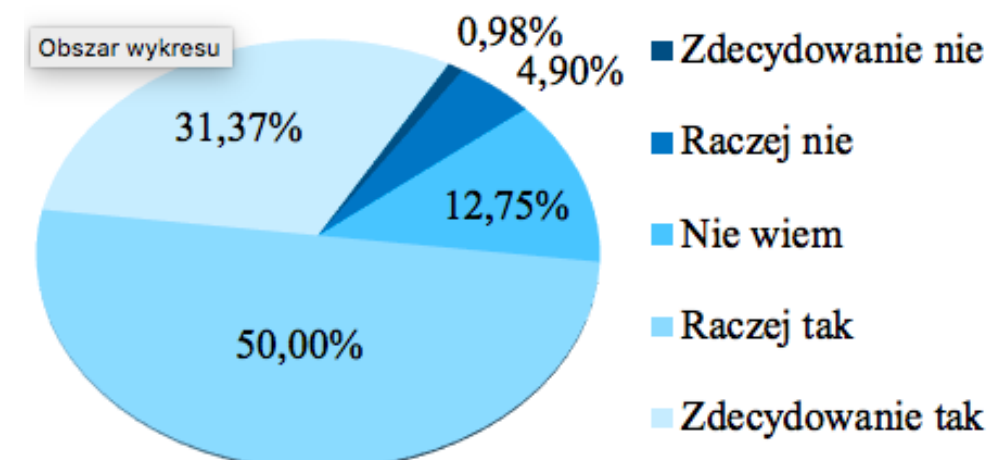
Wykres 1. Procentowy rozkład częstości odpowiedzi na pytanie: „Czy zna Pan/Pani osobę, która nie potrafiła poradzić sobie ze swoim zdrowiem psychicznym i zrezygnowała z pracy w Systemie PRM?” (źródło własne).



Wykres 2. Procentowy rozkład częstości odpowiedzi na pytanie: „Czy Pan/Pani lub ktoś pracujący w PRM cierpi/cierpiał na zaburzenia psychiczne takie jak depresja, zaburzenia lękowe, zespół stresu pourazowego?” (źródło własne).



Wykres 3. Procentowy rozkład częstości odpowiedzi na pytanie: „Czy Pana/Pani zdaniem dostępność psychologa w Systemie PRM powinna być zagwarantowana przez ustawodawcę?” (źródło własne).



Wykres 4. Procentowy rozkład częstości odpowiedzi na pytanie: „Czy uważa Pan/Pani, że poprawa dostępności psychologa i zwiększenie świadomości na temat zaburzeń psychicznych poprawi sytuację związaną z nadużywaniem substancji, psychoaktywnych, wypalenia zawodowego, chorób przewlekłych?” (źródło własne).

Osoby badane istotnie częściej wyrażały brak zadowolenia z obecnej dostępności specjalistów z dziedziny zdrowia psychicznego. Wykres 3 wskazuje na to, że osoby badane istotnie częściej opowiadały się za zapewnieniem przez ustawodawcę możliwości korzystania z usług specjalistów z dziedziny zdrowia psychicznego. Okazuje się, że osoby, które częściej doświadczały silnego stresu w pracy wykazywały istotnie częściej potrzebę odreagowania napięcia oraz potrzebę korzystania z pomocy specjalistycznej w tym zakresie. Kolejne analizy statystyczne pokazują następujące zależności: osoby, które wykazywały większą potrzebę odreagowania stresu istotnie częściej sięgały po używki oraz osoby, które korzystały z pomocy specjalistów istotnie rzadziej sięgały po używki.