



# CZĘSTOŚĆ I STOPIEŃ WYPALENIA ZAWODOWEGO WŚRÓD RATOWNIKÓW MEDYCZNYCH

**Gabriela Bant, Dariusz Timler, Paweł Rasmus**

**Wstęp:** Prekursorem badań nad wypaleniem zawodowym jest Christina Maslach, która wraz ze swoimi współpracownikami stworzyła model trójfazowego wypalenia zawodowego. Nawiązując do aktualnej sytuacji na rynku pracy warto zbadać jak bardzo syndrom ten ma wpływ na zawód ratownika medycznego.

**Cel pracy:** Celem pracy było zbadanie jak wielu ratowników medycznych cierpi z powodu syndromu wypalenia zawodowego oraz jaka grupa wiekowa najczęściej doświadcza objawów syndromu wypalenia zawodowego.

**Materiał badawczy:** 100 ratowników medycznych z całej Polski, którzy odpowiadali na pytania ankiety on-line.

**Metoda:** Anonimowa, autorska ankieta składająca się z 22 pytań zamkniętych.

**Wybrane wyniki:**

1.	Wśród respondentów najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym 20-30 lat.	60%
2.	Zdecydowana większość ankietowanych to ratownicy pracujący w zawodzie nie dłużej niż 10 lat.	72%
3.	Połowa ankietowanych zadeklarowała, że pracuje 200-300 h w miesiącu.	50%
4.	Jak wynika z przesłanych odpowiedzi, zdecydowana większość ratowników medycznych nie jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia.	88%
5.	Większość badanych nie czuje się na co dzień doceniana przez pracodawcę za wykonywaną pracę.	73%
6.	Ponad połowa ankietowanych przyznaje, że odczuwa stres w czasie wykonywania obowiązków.	55%
7.	Na pytanie czy potrafią sobie radzić ze stresem większość odpowiedziała twierdząco.	63%
8.	Prawie wszyscy ankietowani zapytani o to, czy spotkali się z agresją werbalną i niewerbalną odpowiedzieli twierdząco.	99%
9.	Zdecydowana większość ankietowanych uważa, że życie zawodowe wpływa na życie prywatne.	87%
10.	Z odpowiedzi nadesłanych przez respondentów wynika, że zdecydowana większość ankietowanych nigdy nie korzystało z pomocy psychologicznej.	91%
11.	Czy czuje się Pan/Pani wyczerpany/a emocjonalnie? Odpowiedź pozytywna.	55%
12.	Czy zauważa Pan/Pani w swoim zachowaniu oznaki depersonalizacji? Odpowiedź pozytywna.	59%
13.	Czy odczuwa Pan/Pani obniżenie zadowolenia ze swoich osiągnięć zawodowych? Odpowiedź pozytywna.	55%

**Wnioski:** Ponad połowa ankietowanych przejawia syndrom wypalenia zawodowego, w różnym stopniu zaawansowania, a najsilniej wypaloną grupą zawodową są osoby młode, niedoświadczone, które dopiero rozpoczynają pracę w zawodzie.

**Piśmiennictwo:** u autorów

**Kontakt:** [gabriela.bant@stud.umed.lodz.pl](mailto:gabriela.bant@stud.umed.lodz.pl)