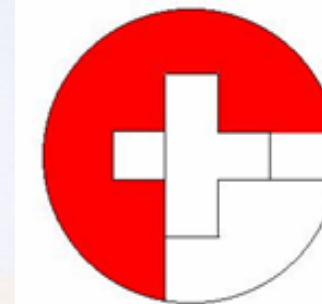


Czynniki wpływające na zwiększenie efektywności funkcjonowania Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Rybniku

Autor: mgr Piotr Kuczera

SP ZOZ Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 3 w Rybniku

Słowa kluczowe: SOR, efektywność, zmiana



1. WSTĘP

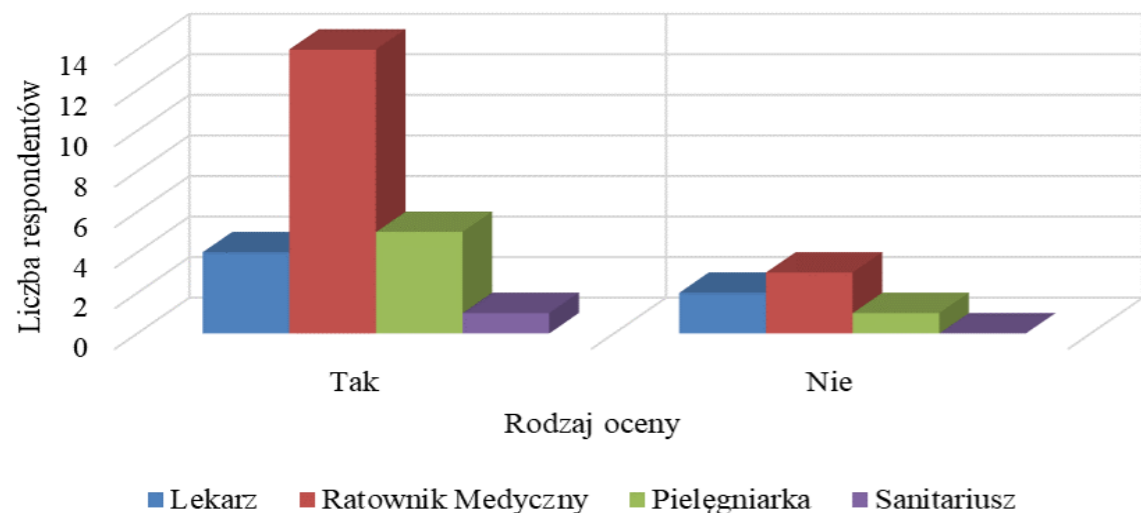
Specyfika pacjentów w stanie nagłego zagrożenia życia jest niewątpliwie impulsem do poprawy efektywności funkcjonowania oddziału ratunkowego. Ma to na celu poprawę jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych i wykonywanych procedur medycznych oraz zwiększenie szybkości ich wykonywania.

2. CEL

Analiza efektywności wprowadzonych zmian na realizację świadczeń zdrowotnych udzielanych w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR) Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 3 w Rybniku.

4. WYNIKI

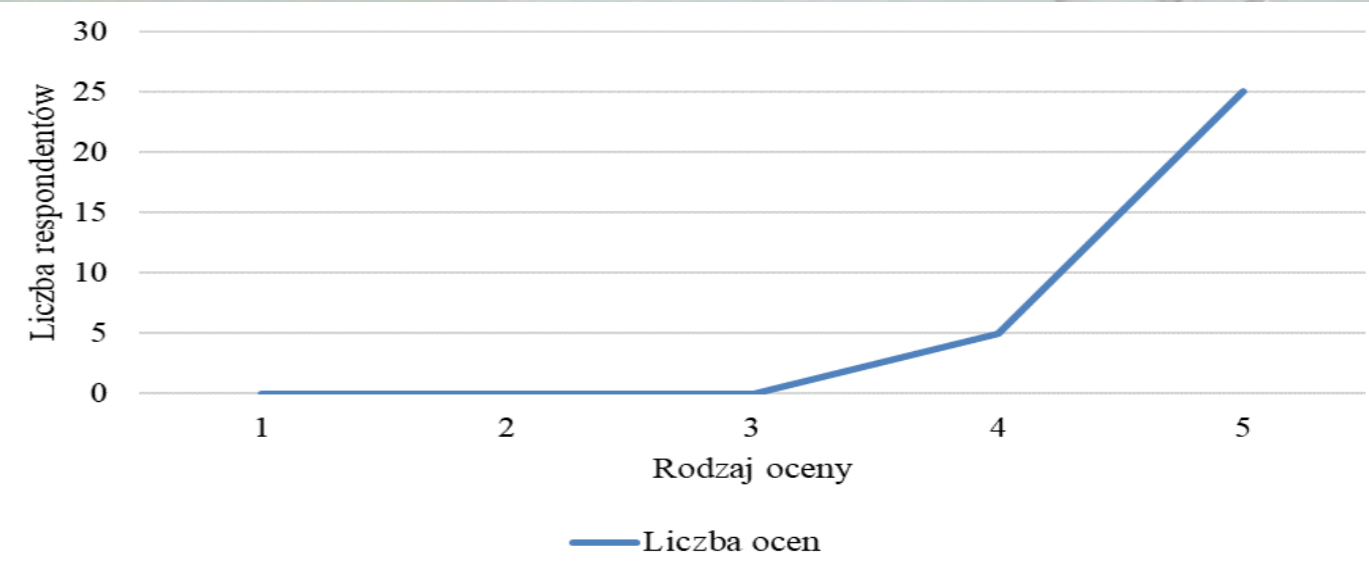
I. Powstanie stanowiska pielęgniarki koordynującej/ratownika koordynującego obszarem SOR podczas 12 godzinowego dyżuru.



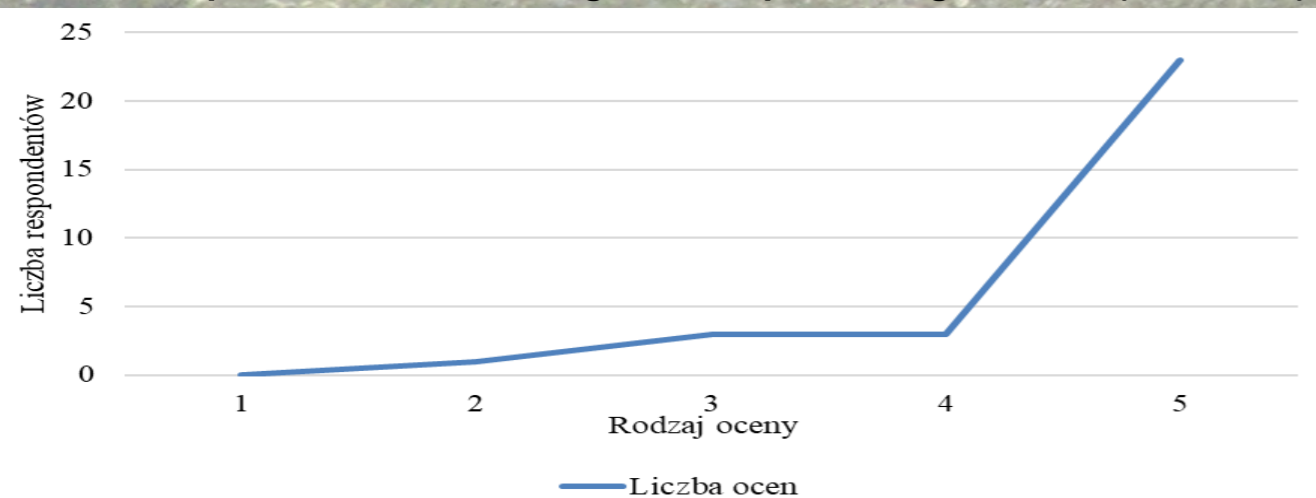
3. MATERIAŁ I METODY

Badania zostały przeprowadzone na podstawie danych uzyskanych z ankiet wypełnionych przez pracowników SOR, a także informacji udostępnionych przez analizowaną jednostkę leczniczą. Wykorzystana została metoda sondażu diagnostycznego z zastosowaniem techniki ankietyzacji i wykorzystaniem narzędzia – kwestionariusz ankiety: ankiety bezpośredniej.

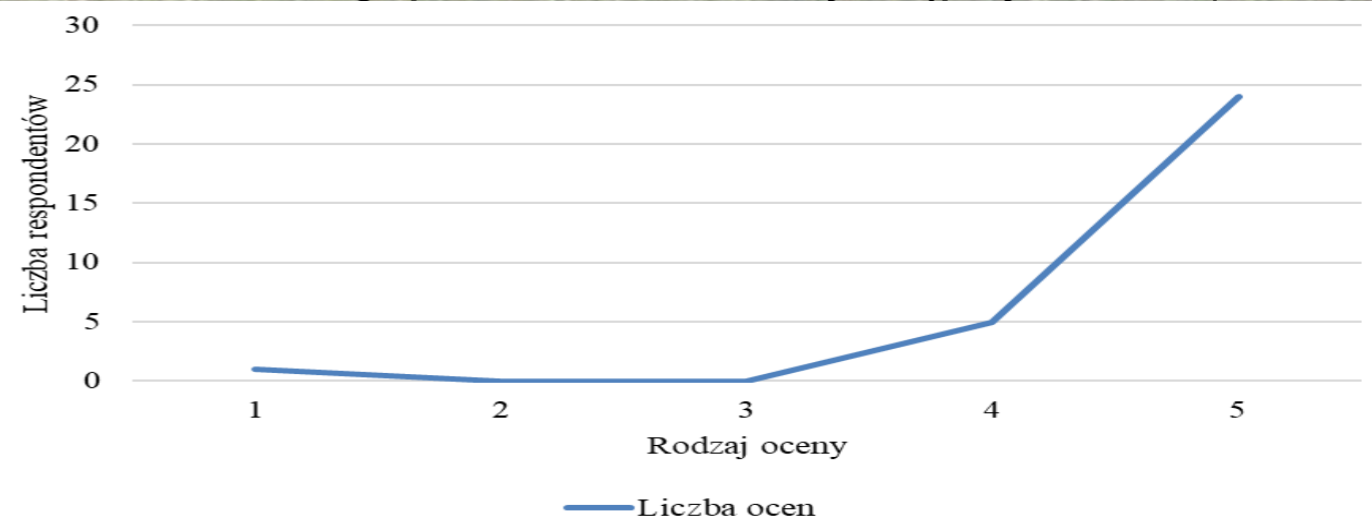
III. Wprowadzenie Izby Przyjęć planowych (skala 1-5).



II. Powstanie pracowni RTG i tomografu komputerowego w SOR (skala 1 -5).



IV. Powstanie osobnego pomieszczenia do oceny wstępnej dla dzieci (skala 1-5).



5. WNIOSKI

- ♦ **Przyspieszenie** procesu diagnostyczno-terapeutycznego
- ♦ **Przyspieszenie** przyjęcia pacjentów do SOR
- ♦ **Zwiększenie** kompleksowości zabezpieczenia pacjentów co daje lepszy efekt terapeutyczny
- ♦ **Zwiększenie** bezpieczeństwa pacjentów zgłaszających się do placówki leczniczej