



UNIWERSYTET  
MEDYCZNY  
W ŁODZI



WOJEWÓDZKA STACJA  
RATOWNICTWA MEDYCZNEGO  
W ŁODZI



## IX Ogólnopolska Konferencja Medycyny Ratunkowej „Kopernik 2016”

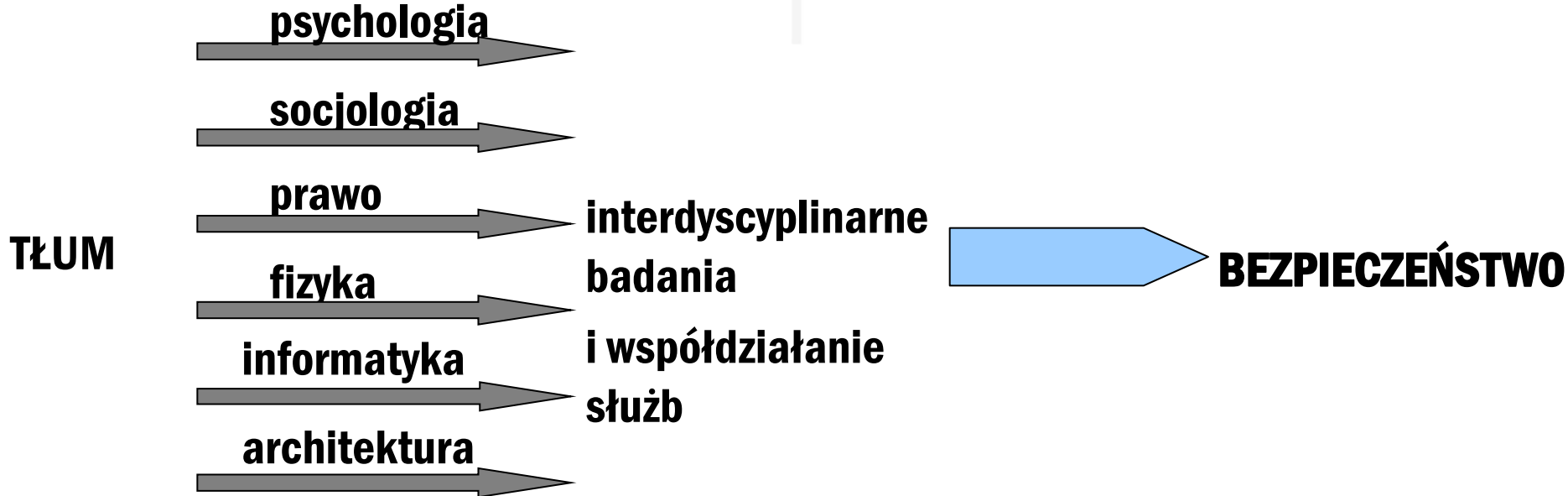
# Fenomen paniki i psychologia tłumu.

dr n. med. Paweł Rasmus

Zakład Psychologii Lekarskiej UM w Łodzi  
Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi

# ZJAWISKO PANIKI I KONTROLOWANIE REAKCJI TŁUMU

## WPROWADZENIE



**Intensywny rozwój cywilizacji i techniki poskutkował zwiększeniem liczby zdarzeń masowych, które stanowią wyzwanie dla wielu nauk**

# Panika

- **Panika** (w psychologii) jest to nagły i nieoczekiwany wybuch silnego i szybko rozprzestrzeniającego się zbiorowego strachu, wywołanego najczęściej urojonym lub wyolbrzymionym niebezpieczeństwem, powodującego gwałtowną ucieczkę, której towarzyszy zaćmienie świadomości ulegających jej osób.
- **Tłum** (słownik) olbrzymia liczba ludzi zgromadzonych razem, nie mająca wewnętrznej organizacji ani powiązań.

# ZJAWISKO PANIKI I KONTROLOWANIE

## DEFINIOWANIE TŁUMU

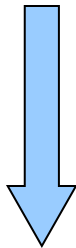


# ZJAWISKO PANIKI I KONTROLOWANIE REAKCJI TŁUMU

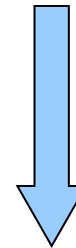
---

## ZJAWISKO PANIKI

zagrożenie realne



zagrożenie urojone



**PANIKA - strach, pojawiający się w sposób nagły, w odpowiedzi na bodziec, budzący poczucie zagrożenia życia lub zdrowia jednostki**

# **Jak ludzie zachowują się w panice? (z psychologicznego punktu widzenia)**

- Ludzie tracą poczucie czasu,
- Ludzie tracą zdolność samokontroli,
- Ludzie nie reagują na polecenia,
- Ludzie nie reagują na środki perswazji,
- Ludzie zachowują się irracjonalnie.

# Jak ludzie zachowują się w panice? (z socjologicznego punktu widzenia)

- Ludzie są podatni na sugestie (zachowują się tak samo jak inni ludzie w panice),
- Są skoncentrowani na tych samych rzeczach i ideach,
- Tłum daje poczucie siły,
- Obawa przed konsekwencjami swych działań jest słaba ryzyko bycia ukaranym jest mniejsze,
- Istnieje „My” zamiast „Ja”,
- Tłum gwarantuje anonimowość i niewinność.

# ZJAWISKO PANIKI I KONTROLOWANIE REAKCJI TŁUMU

## DEFINIOWANIE TŁUMU

### SOCJOLOGIA

tłum przypadkowy

teoria doraźnych norm  
etycznych

tłum konwencjonalny

teoria jednostek prowokujących  
działania pozaetyczne

### PSYCHOLOGIA

tymczasowa „wspólnota  
interesów”

wyraziste, emocjonalne  
osądy

zwiększona podatność  
na sugestie

szybkie  
przyjmowanie  
wspólnej linii frontu



# ZJAWISKO PANIKI I KONTROLOWANIE REAKCJI TŁUMU

## JEDNOSTKA W TŁUMIE

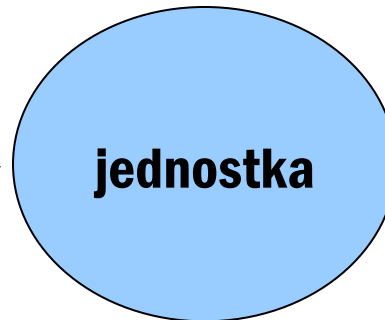
**bodźce**

**procesy**

**zatlóczenie**

**deindywidualizacja**

**wielość bodźców  
oddziałujących  
na zmysły**



**rozproszenie  
odpowiedzialności**

**zaburzona  
proksemika**

**odrzućenie norm  
zachowania**

**wrażenie braku  
ucieczki**

**poczucie  
anonimowości**

# Istnieją różne zbiorowe i indywidualne reakcje

- G. Le Bon w swojej książce „Psychologia tłumu” napisał: „człowiek w tłumie nie jest sobą, staje się podobny do tłumu”,
- G.W. Allport uważa że „człowiek w tłumie jest jeszcze bardziej sobą” „Człowiek jest bliższy swojej ukrytej strukturze osobowości”,
- Nie istnieje kontrola społeczna,
- Odpowiedzialność jest podzielona pomiędzy ludzi w tłumie,
- Ludzie w około zachowują się tak samo.

# Istnieją różne zbiorowe i indywidualne reakcje

- Za każdym razem kiedy ludzie manifestują nienawiść istnieje wysokie prawdopodobieństwo dopuszczenia się linczu albo groźnych demonstracji.
- Jeśli tłum jest zadowolony i podekscytowany rośnie prawdopodobieństwo ulicznej zabawy i uroczystych obchodów.

- Istotnym rozwiązaniem proponowanym w ramach rozważania możliwości kontroli sytuacji związanych z tłumem jest model FIST, zaproponowany przez Johna Fruina, badacza zjawiska crowdingu. Na podstawie obserwacji katastrof z udziałem tłumu, powstał skrót, obejmujący najistotniejsze czynniki związane z kontrolowaniem reakcji tłumu, którego kolejne słowa stanowią rozwinięcie akronimu FIST.

- Force (*ang. siła*)
- Information (*ang. informacja*)
- Space (*ang. przestrzeń*)
- Time (*ang. czas*)

- **Force (*ang. siła*)**. Z obliczeń prowadzonych w ramach badań z zakresu nauk ścisłych wynika, że siła, z jaką tłum pieszych potrafi oddziaływać na otoczenie to około 4500 N, czyli wystarczająco dużo, by zdeformować metalową barierkę, albo zburzyć ceglaną ścianę. Należy pamiętać, że z taką siłą tłum oddziałuje także na ludzkie ciało przyparte do muru. Śmiercionośny potencjał poruszającego się tłumy może zostać zminimalizowany przy odpowiednim zaplanowaniu terenu lub budynku.

- **Information (*ang. informacja*).**

Kluczową kwestią jest przebieg informacji międzyinstytucjami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo, a tłumem. Ważna jest zarówno treść komunikatów, jak i sposób, w jaki są przekazywane. Do tłumy należy mówić stanowczo, powoli i wyraźnie. Szczególnie istotne jest, by przedstawiciele służb porządkowych zachowali spokój – panika wśród funkcjonariuszy wzmacnia niepokój uczestników tłumy, czasem także stanowi główną przyczynę wystąpienia paniki.

Komunikaty muszą być jasne i krótkie, ponieważ, jak wspomniano wyżej, możliwości poznawcze tłumy są znacznie mniejsze, niż jednostki w sytuacji braku stresu. Istotne jest również zwrócenie uwagi na ton, jakim wydaje się komunikaty w tłumie. Osoba odpowiedzialna za werbalne przekazywanie informacji musi zachować spokój i bezwzględnie nie okazywać w swoich komunikatach jakichkolwiek znamion strachu czy niepewności.

- **Space (ang. przestrzeń).** Oddziaływanie na tłum poprzez ergonomiczne podzielenie terenu na strefy przynależące do poszczególnych wyjść ewakuacyjnych pozwala zapobiec kolizji osób tworzących tłum i poruszających się w przeciwnych kierunkach. Eliminuje także chaotyczne poszukiwanie drogi ucieczki, które stanowi najbardziej traumatogenny element fenomenu paniki w tłumie.

- **Time (*ang. czas*)**. Dzięki kontroli i wiedzy o przyroście liczebności tłumu w czasie, łatwiej jest planować potencjalny przebieg wydarzeń. Modyfikacje, takie jak stopniowe wpuszczanie i wypuszczanie tłumu z danego budynku lub terenu zapobiegają tworzeniu się zatorów, opóźniających ruch, a tym samym wzmagających panikę w tłumie. Istotnym czynnikiem jest także rozplanowanie czasu nadawania komunikatów oraz maksymalne skrócenie czasu, w którym informacje przepływają od personelu do tłumu.



[pawel.rasmus@umed.lodz.pl](mailto:pawel.rasmus@umed.lodz.pl)

[pawel.rasmus@wsrm.lodz.pl](mailto:pawel.rasmus@wsrm.lodz.pl)

[www.pawelrasmus.pl](http://www.pawelrasmus.pl)